**Elégedettségmérés eredményei 2017**

*Az 58/2013 NGM Rendelet 2.§ (1) f) pontja szerint a felnőttképzési engedély alapján képzéseket folytató intézmény honlapján  rendszeresen  közzéteszi  a  képzési  tevékenységére  vonatkozó  naprakész,  objektív mennyiségi és minőségi információkat*.

**A 2017-ben megvalósított nyelvi (“C” képzési kör) képzések során kitöltött elégedettségmérések összesített átlagértékei (pontban meghatározva \*)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antener Oktatásszervező Kft.**  **4028, Debrecen**  **Hadházi út 139/A**  **Felnőttképzési engedélyszám: E-000410/2014** | 1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? | 2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival? | 3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával? | 4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával? | 5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek? | 6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.) | 7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével? | 8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével? | 9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? |
| Angol C2 1 1 002 - C1-es szintig (60) és Angol C2 1 1 002 - C1-es szintig (egyéni) E/000410/2014/C001 | **9,5** | **-** | **9,5** | **-** | **9,5** | **10** | **9,5** | **9** | **9,5** |
| Német C2 1 1 003 - C2-es szintig (60) - E/000410/2014/C002 | **--** | **-** | **--** | **--** | **--** | **--** | **--** | **--** | **--** |
| Angol C1 3 1 089 -kombinált üzleti nyelv C1-es szintig és Angol C1 3 1 088 -kombinált üzleti nyelv C1-es szintig E/000410/2014/C003 | **9,25** | **-** | **9,16** | **-** | **9,04** | **9,48** | **9,36** | **9,32** | **9,36** |
| Angol C2 2 1 069 -egyéb üzleti nyelv C1-es szintig E/000410/2014/C004 | **9,06** | **-** | **8,58** | **-** | **8,60** | **9,09** | **8,815** | **9,12** | **8,78** |
| Német C1 3 1 0136 - kombinált üzleti nyelv C1-es szintig - E/000410/2014/C005 | **--** | **--** | **--** | **--** | **--** | **--** | **--** | **--** | **--** |