

Adatvédelmi tájékoztató ügyfélkapcsolataink személyes adatainak kezeléséről

Jelen tájékoztató az Antener Kft, Re-Antener Kft és az Antenext Kft. azon magánemberek személyes adataira vonatkozik, akik más olyan cégeknél dolgoznak, melyekkel üzleti kapcsolatban állunk.

Iskolánk céges ügyfeleink munkatársainak személyes adatainak biztonságos tárolása és kezelése iránt. A tájékoztató célja, hogy ismertessük, milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk ezeket az adatokat, hogy tudják tanáraink kérni, hogy kevesebb információt kezeljünk róluk és milyen folyamatokkal védjük személyes adataik biztonságát.

Az Antener Kft, Re-Antener Kft és az Antenext Kft. közös adatkezelőként egyetemlegesen felel jelen dokumentumban vállalt kötelezettségeikért.

Amit ígérünk

- 1) Megfelelő adatvédelmi intézkedéseket léptetünk életbe és minden más szervezettőt elvárjuk, amelyikkel együttműködünk, hogy hasonló minőségű szolgáltatást nyújtson nekünk.
- 2) Ha személyes adatokat kérünk és kezelünk, akkor el fogjuk magyarázni, miért kérjük az adatokat és mihez fogjuk azokat használni, kivéve azt, hogy az adatokat.
- 3) Csak akkor gyűjtünk személyes adatokat, ha ez adatvédelmi szempontból jogszerű.
- 4) Csak annyi személyes adatot kérünk, ami szükséges ahhoz, hogy szolgáltatásainkat megfelelő szinten tudjuk nyújtani és szerződéseinknek ill. a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni.
- 5) A személyes adatokat csak arra a célra használjuk, amire eredetileg gyűjtöttük.
- 6) Ha valaki szeretné megtudni, milyen személyes adataink vannak róla, vagy szeretné azokat módosítani vagy törölni, akkor ezt bármikor kérheti úgy, hogy ír a antener@antener.hu e-mail címre. A kérést teljesítjük, feltéve, hogy az nem ellentétes törvényi vagy szerződéses kötelezettségeinkkel.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Adatkategória	Adatmezők	Mire használjuk
Személyes adatok	Név, telefonszám, email, levelezés	Kapcsolattartáshoz

Mire használjuk a személyes adatokat?

- 1) Céges ügyfelekkel való kapcsolattartáshoz

Milyen jogi alapon gyűjtünk személyes adatokat?

A személyes adatok

- 1) jogos érdekből gyűjtjük.

Ügyvitelünk során számos céggel kerülünk kapcsolatba és ilyenkor a kapcsolattartók elérési adatait mentjük kapcsolattartás érdekében (jogos érdek).

Kivel osztjuk meg a személyes adatokat?

Az ügyfél kapcsolattartójának nevét és céges elérhetőségét megosztjuk a iskola többi munkatársával és azokkal a tanárokkal, akik képzéseket tartanak az ügyfélnél.

Minden magánszeméllyel és szervezettel, mely hozzáfér a személyes adatokhoz miközben megbízásunkból részt vesz a szolgáltatásaink teljesítésében, szigorú szerződést kötünk a személyes adatok védelmének biztosítása és az adatvédelmi törvények betartása érdekében. Időnként független auditorral ellenőrizzük, hogy a szolgáltatók megfelelnek-e az elvárásainknak.

Meddig tároljuk a személyes adatokat?

A céges kapcsolattartók adatait saját kezdeményezésből nem töröljük.

Hogy gondoskodunk a személyes adatok biztonságáról?

Az internet nem egy biztonságos médium, ezért online kommunikációs technológia segítségével (mint e-mailben) küldött információ biztonságossága nem garantálható. Onnan kezdve viszont, hogy a személyes adat megérkezett hozzánk, biztonságban van és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeljük.

Mit teszünk a biztonság érdekében:

- 1) Mindenkinek a szerződésében (munkaszerződés, hallgatói szerződés, céges szerződés), aki hozzáfér személyes adatokhoz, szerepel, hogy betartja az adatvédelmi szabályainkat.
- 2) Minimalizáljuk a tanfolyamok során nyomtatott dokumentáció mennyiségét. A nem releváns dokumentumokat megsemmisítjük. Amit lehet elektronikusan tárolunk, a papíralapú dokumentumokat elzárva tároljuk úgy, hogy csak az iskolaszemélyzet férjen hozzá és közülük is csak az illetékesek.
- 3) Az irodai számítógépek külön zárható szobában van, minden számítógép jelszóval védett. A számítógépeken lokálisan nem tárolunk adatot, csak a hálózaton. A hálózaton tárolt adatokról naponta biztonsági másolat készül. A számítógépekhez csak az iskolaszemélyzet fér hozzá, mindenkinek saját felhasználói hozzáférése van.
- 4) A személyes adatok elektronikus tárolása és kezelése egy online felhőalapú rendszerben történik, mely megfelel az adatvédelmi szabályoknak. Használatához bejelentkezés szükséges, az adatokat titkosítva továbbítja, az adatok védelmét biztonságos szoftver és hardver infrastruktúra kialakításával éri el, az adatokról legalább napi rendszerességgel másolat készül.

Hogy lehet a személyes adatokat ellenőrizni, javítani, körét korlátozni és törölni?

Lehetőség van az általunk tárolt személyes adatok ellenőrzésére, módosításra, a tárolt adatok mennyiségének korlátozására vagy törlésére. A hallgatók el is kérhetnek minden olyan adatot, amit róluk tárolunk.

Ezeket a következőképpen lehet kérni:

- a (20) 663-4262 telefonszám hívásával
- antener@antener.hu e-mailcímmre küldött kéressel

A kérés feldolgozását 30 napon belül megkezdjük. Első lépésként azonosítani fogjuk, hogy a kérelmező személy megegyezik-e azzal a személlyel, akinek az adataival kapcsolatban a kérés érkezett.

Ha nem vagy megelégedve azzal, ahogy a kérésed kezelve van, jogod van panaszt tenni a következő címen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

<http://naih.hu/uegyfelszolgalat,--kapcsolat.html>

Adatvédelmi tájékoztató módosítása

Ha az adatvédelmi folyamatainkban változás következik be, akkor a tájékoztató új verziója itt lesz olvasható: antener.hu/gdpr és a változásokat ki fogjuk emelni. Ha a változás jelentős, akkor az illetékeseket e-mailben is tájékoztathatjuk. A változtatásokhoz hozzájárulást is fogunk kérni, amennyiben az törvény szerint szükséges.